

Objednal/a si si niektorý z produktov, a nebol podľa Tvojich predstáv, alebo sa po čase niečo "pokazilo"?  
Veríme, že tento problém vyriešime k Tvojej spokojnosti. Budeme od Teba potrebovať, aby si vyplnil/a zopár nevyhnutných informácií v tomto formulári.

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY\***  **VÝMENA TOVARU\***  **REKLAMÁCIA\***

\*Označ, prosím, Tvoju požiadavku.

Meno a priezvisko: ..... Číslo objednávky: .....

Tel. číslo: ..... alebo E-MAIL: .....

| NÁZOV PRODUKTU A VEĽKOSŤ | DÔVOD VRÁTENIA / VÝMENY / REKLAMÁCIE |
|--------------------------|--------------------------------------|
|                          |                                      |
|                          |                                      |
|                          |                                      |
|                          |                                      |

Ako si praješ vybaviť Tvoju požiadavku?

**VRÁTENIE PEŇAZÍ\***  Číslo bankového účtu/IBAN: .....

**VYMENIŤ ZA INÚ VEĽKOSŤ\***  Akú veľkosť si želaš? .....

**VYMENIŤ ZA INÝ PRODUKT\***  Ktorý produkt si želaš? .....

\*Označ, prosím, jednu z možností na vybavenie požiadavky a uved' doplňujúce informácie.

#### **A EŠTE TU MÁME PRE TEBA ZOPÁR DÔLEŽITÝCH INFORMÁCIÍ:**

- Možnosť vrátenia/výmeny tovaru máš do **30 dní** od jeho doručenia.
- Zásielku s tovarom na vrátenie/výmenu nám, prosím, odošli **doporučene** (nie na dobierku) na doleuvedenú reklamačnú adresu.
- Odporúčame Ti uchovať si potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným tovarom do doby vybavenia Tvojej požiadavky.
- Tovar odporúčame vhodne zabaliť, aby sa pri preprave nepoškodil.
- Pri vrátení tovaru nie si povinný uviesť dôvody jeho vrátenia, avšak pomôže nám to pri zlepšovaní našej ponuky.
- Odstúpiť od zmluvy nie je možné v prípade tovarov, ktoré sú uvedené v §7, bod. 6 Zákona č. 102/2014 Z. z. v platnom znení
- Ak Ti nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, daj nám vedieť a nájdeme iné riešenie.
- K novému produktu obdržiš faktúru vystavenú v plnej výške jeho ceny.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradiš rovnakým spôsobom ako vymieňaný tovar. Ak vznikne preplatok, bude Ti vrátený.
- Pri výmene veľkosti z toho istého produktu sa uplatňujú cenové podmienky platné pri pôvodnej objednávke.

O prijatí a vybavení Tvojej požiadavky Ťa budeme čo najskôr informovať.  
Ak máš akékoľvek otázky, kontaktuj nás e-mailom na adrese: [reklamacie@majkspirit.sk](mailto:reklamacie@majkspirit.sk).  
Ďakujeme.